



Clauert Catering

Ihr kompetenter Partner
in der Gemeinschaftsverpflegung

Hauptsitz Trebbin
Ebelstr. 42
14959 Trebbin
Tel.: 033731 – 30708
Fax: 033731 – 13105
s.kuphal@willert-dienstleistung.de
www.clauert-catering.de

Information an alle Eltern

Sehr geehrte Damen und Herren,
sehr geehrte Schüler- innen,

das Clauert Catering übernimmt ab dem 01.08.2021 an Ihrer Schule die Versorgung an Ihrer Schule. Damit ein reibungsloser Start möglich wird, möchten wir Ihnen heute Informationen, zu dem Bestell- und Abrechnungsverfahren geben.

- Als erstes müssen Sie mit uns, einen privatrechtlichen Vertrag abschließen. Diesen Vordruck, können Sie von Ihrer Schule bekommen, alternativ schicken wir Ihnen einen Vertrag postalisch, bzw. per E-Mail zu. Dazu können Sie, wie folgt Kontakt mit uns aufnehmen.
 - Clauert Catering
Ebelstraße 42
14959 Trebbin
 - Telefon 033731 30708
 - E-Mail: info@willert-clauert-catering.de
- Es gibt noch eine weitere neue Möglichkeit Ihr Kind bei uns anzumelden. Dazu können Sie auf die Internetseite www.willert-clauert-catering.de gehen und sich selbstständig in unserem Bestellsystem anmelden. Bei dieser Art der Anmeldung, bekommen Sie aber keinen Vertrag in Papierform ausgehändigt! Bei Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter- innen gern zur Verfügung.
- Sobald Ihre Anmeldung bearbeitet wurde, ist Ihr Kundenkonto aktiviert und Sie können für Ihr Kind eine Mahlzeit bestellen. Für jedes neu angemeldete Kind wird eine Chipkarte erstellt, auf der keine personenbezogenen Daten gespeichert werden. Diese Karte wird bei der ersten Abrechnung, mit 5,00 € Pfand berechnet. Diese Karten werden automatisch erstellt und postalisch direkt an den Kunden gesandt. Sollte diese Karte, 14 Tage nach Antragstellung nicht bei Ihnen sein, bitten wir Sie um eine kurze Information über die benannten Kommunikationswege.



- Die Abrechnung erfolgt am ersten des Folgemonat per Lastschriftverfahren. Sie können die aktuellen und vergangenen Rechnungen, in Ihrem Online-Kundenportal jederzeit abrufen. Nach jeder Rechnung die erstellt wurde, werden Sie sofern Sie uns eine E-Mail-Adresse mitgeteilt haben, per E-Mail über neue Rechnungen informiert. Alternativ bieten wir Ihnen einen kostenpflichtigen Versand per Post an. Sollten Sie kein Lastschriftverfahren wünschen, teilen Sie uns das bei der Anmeldung mit. Bitte beachten Sie, dass sie dann nur auf elektronischem Weg, die Information über eine neue Rechnung bekommen. Wie auch bei dem Lastschriftverfahren, bieten wir aber auch hier an, die Rechnung per Post kostenpflichtig zuzustellen.
- Der Speiseplan steht in der Regel 14 Tage vor Beginn des neuen Monats zur Verfügung. Ab diesem Zeitpunkt können Sie für einzelne Tage, aber auch für den ganzen Monat im Voraus Bestellungen vornehmen. Eine Bestellung ist bis 14.00 Uhr am Vortag online, telefonisch oder E-Mail möglich. Sollte Ihr Kind erkranken, oder spontan nicht zur Schule gehen, ist die Abbestellung bis 8.00 Uhr am Versorgungstag möglich. Auch hier ist dies online, telefonisch bzw. per E-Mail möglich. Es gibt eine Möglichkeit eine Dauerbestellung zu hinterlegen. Dabei wird automatisch, eine Bestellung für den gesamten Zeitraum ausgelöst, sowie ein neuer Speiseplan von uns online gestellt wird.

Bitte beachten Sie, dass bestellte aber nicht abgeholte Mahlzeiten in Rechnung gestellt werden!

Sollten Sie noch weitere Fragen an uns haben, können Sie jederzeit mit uns Kontakt aufnehmen. Das Büro ist werktags von 7.00 – 15.30 Uhr besetzt und nach Feierabend wird ein Anrufbeantworter geschaltet.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Clauert Catering Team